



Los presentes términos y condiciones, a los que denominaremos “Términos y Condiciones” serán aplicados a todo Usuario (conforme se define más abajo), a los que denominaremos “Usuarios”, y regulan el acceso y/o uso que se haga de la plataforma virtual de Descubriéndonos, compuesta por una página web (**[www.descubriendonos.cl](http://www.descubriendonos.cl)**) y cualquier otro servicio que ésta brinde. A ésta última la denominaremos la “Plataforma”.

La Plataforma, y los servicios o productos que mediante ella se brindan, son puestos a disposición por María Cecilia Benavente Lira, RUT 8.038.531-5 persona natural con domicilio legal en Santiago de Chile.

Descubriéndonos se define como una escuela y centro terapéutico online, en donde los participantes y/o Usuarios pueden desarrollar y adquirir herramientas en torno a terapias o estudios denominados alternativos, de modo que la enseñanza sea difundida para un mayor autoconocimiento y comprensión del ser humano.

El presente documento se refiere a la Escuela Online, o Sesiones On Line, cuando menciona a “Descubriéndonos”, y viceversa; y al “Usuario” cuando se refiere al Usuario de la Plataforma u otras herramientas de Descubriéndonos.

La celebración de la relación contractual entre las partes dentro de la Plataforma, se da con Usuarios que aceptan sujetarse a la ley Chilena, incluso en aquellos casos en que se encuentren fuera del territorio nacional de la República de Chile.

El Usuario, o futuro Usuario de la Plataforma debe leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de acceder y/o registrarse y/o utilizar la Plataforma.

#### **PRIMERO: Obligación de aceptación de los Términos y Condiciones**

Al acceder o usar la Plataforma o cualquier herramienta informática vinculada a ella se manifiesta la total aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y se confirma que se han leído, comprendido, aceptado, y que se encuentra sujeto a éstos:

1.1 Para usar la Plataforma y/o recibir cualquier servicio de Descubriéndonos, el Usuario debe tener, al menos, 18 años de edad y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para aceptar estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante. No tiene permitido utilizar la Plataforma y/o recibir cualquier servicio de Descubriéndonos si hacerlo está prohibido en su país, o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso.

1.2 El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de orden público y sana competencia.

1.3 El Usuario, al inscribirse en cualquier curso o taller, acepta y acuerda que: (i) es responsable de leer la descripción completa del servicio antes de adquirirlo; (ii) celebra un



contrato legalmente vinculante para adquirir el servicio cuando hace los pagos correspondientes al mismo, o cuando le da inicio al curso.

1.4 Los valores asociados a los productos y/o servicios de Descubriéndonos se publican en la página web, o en las herramientas informáticas asociadas a la empresa, reservándose el derecho de modificar dichos valores para los productos y servicios que se ofrecen en cualquier momento, y de corregir los errores de precios que puedan ocurrir inadvertidamente. Estas modificaciones nunca se aplicarán retroactivamente a los productos y/o servicios ya cobrados efectivamente.

1.5 Descubriéndonos se reserva el derecho de poner fin de inmediato a los servicios ofrecidos si no hubiera mediado anticipo alguno a los mismos, o de modificar estos Términos y Condiciones, como así también dejar de ofrecer o denegar el acceso a la Plataforma a uno o más Usuarios, ya sea en forma total o parcial, en cualquier momento, de manera unilateral, por cualquier motivo, sin expresión de causa y sin que ello genere derecho a reclamo alguno en contra de tales decisiones.

## **SEGUNDO: El Registro**

2.1 Para acceder a los productos o servicios que brinda la Plataforma, el participante deberá registrarse como Usuario, completando el formulario de registro (el “Registro”) con sus datos personales, completando nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el uso de la Plataforma (los “Datos Personales”). El Usuario se compromete a indicar en el Registro datos exactos, precisos y verdaderos, así como también la obligación de actualizar los Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos. El Usuario no deberá multiplicar su registro, debiendo ingresar siempre con un único perfil.

2.2 Una vez completado el Registro, Descubriéndonos otorgará al Usuario una cuenta única para acceder a la Plataforma con la contraseña que dicho Usuario elija (la “Cuenta”). El Usuario podrá acceder a su Cuenta mediante el ingreso de su apodo de usuario (o correo electrónico vinculado) y clave de seguridad personal consignada.

Cada Cuenta es personal, única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. En caso de que Centro Escuela Descubriéndonos detecte o, razonablemente, considere que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas, sin que ello implique derecho a reclamo alguno por parte del/los titular/es de dichas Cuentas. El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

2.3 La plataforma está diseñada para soportar 1 (un) Usuario conectado con una cuenta, por lo que queda expresamente prohibido cualquier intento de uso simultáneo, con el mismo Usuario, como así también compartir Usuario y/o contraseña con otras personas.



2.4 Los Datos Personales introducidos por el Usuario en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Descubriéndonos se reserva el derecho a solicitar a través del correo electrónico [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl) o [ceciliabenaventelira@gmail.com](mailto:ceciliabenaventelira@gmail.com) algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados dentro del tiempo indicado por Descubriéndonos. No obstante lo anterior, Descubriéndonos no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Descubriéndonos. Para más información consultar la Política de Privacidad.

2.5 Descubriéndonos, a su exclusiva discreción, podrá denegar el Registro de una persona como Usuario y/o dar de baja su Registro y/o Cuenta en cualquier momento, de manera unilateral, por cualquier motivo, sin expresión de causa y sin que ello genere derecho a reclamo alguno de dicha persona, si no hubiera anticipo de los servicios de por medio.

### **TERCERO: Limitación de Responsabilidad**

3.1 Se encuentra totalmente prohibido al Usuario utilizar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, al orden público y/o lesivos de los derechos e intereses de terceros. Cualquier contravención a esta norma podrá dar pie a una acción legal de parte de los afectados en contra de los Usuarios infractores.

3.2 Mediante el acceso a la Plataforma y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne a Descubriéndonos, su sociedad matriz, personas relacionadas, directores, socios, trabajadores, asesores, abogados y agentes frente a cualquier reclamo derivado del: (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones y/o de cualquier ley vigente y aplicable; (ii) incumplimiento de las condiciones de uso permitido de la Plataforma.

3.3 Descubriéndonos no podrá ser imputado de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario o por daños y/o perjuicios, directos o indirectos, que se ocasionen al Usuario y/o a terceros producto de la prestación de servicios, para efectos de lo cual los Usuarios se obligan a mantener indemne a Descubriéndonos y/o a su matriz, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiese incurrir por tales conceptos, incluyendo también todo pago por reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y costo (incluyendo, sin



limitación alguna, los honorarios de abogados y costas procesales judiciales) y de cualquier gasto derivado.

3.4 El cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas por el Usuario, el cumplimiento por parte de éstos de las obligaciones establecidas en las leyes en las distintas materias que rigen su actividad, y los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a otros por dicho incumplimiento será de exclusiva responsabilidad de los primeros. Cada Usuario es responsable y asume bajo su propio riesgo, el uso que haga de la Plataforma.

3.5 Descubriéndonos no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, Descubriéndonos no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de Descubriéndonos o causas ajenas a ella; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; ni, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de Descubriéndonos.

3.6 Descubriéndonos adopta diversas medidas de seguridad para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Descubriéndonos no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma. En consecuencia, Descubriéndonos no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### **CUARTO: Formas de Pago y Tarifas**

4.1 Descubriéndonos utiliza las plataformas de pago Paypal y MercadoPago, pudiendo también realizarse los pagos a través de Transferencia electrónica, y publica el valor de sus servicios en moneda USD (Dólares Norteamericanos). Cualquier inconveniente respecto de las plataformas de pago, debe ser informado inicialmente a Descubriéndonos, enviando un correo electrónico a [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl), y cualquier queja debe ser canalizada por la misma vía, sin que ello obligue a Descubriéndonos a utilizar otro medio de pago.

4.2 Descubriéndonos se reserva el derecho de cambiar sus tarifas, o cargos, por los servicios ofrecidos en la Plataforma sin previo aviso, tomando en cuenta que las tarifas pagadas antes de dichos cambios no resultarán afectadas.

4.3 Para los pagos en cuotas mensuales que se hacen bajo la modalidad de transferencia electrónica, éstos deben ser realizados antes de la primera clase de cada mes. Si el Usuario



no cumplierse con dicha condición, Descubriéndonos suspenderá la matrícula del alumno al curso correspondiente, imposibilitando el acceso a la Plataforma. Para ser habilitado nuevamente, el alumno deberá cancelar el pago total de las cuotas pendientes, sin posibilidad de financiación alguna.

4.4 Los alumnos podrán solicitar el reembolso de los pagos efectuados dentro de un plazo de 5 días corridos contados desde la fecha de dicho pago, siempre y cuando no se haya dado inicio (iniciar curso) a ninguna de las partes del curso en cuestión. Una vez iniciada cualquiera de las partes del curso, o transcurrido el plazo mencionado, no se realizarán reembolsos de ninguntipo, bajo ninguna excepción o circunstancia.

4.5 Descubriéndonos se reserva el derecho a realizar promociones y ofertas en cualquier momento, y en ningún caso se aplicarán a inscripciones o compras previas al inicio de la promoción, o una vez finalizada la misma.

## **QUINTO: Descubriéndonos y los Usuarios**

### **Antecedentes Preliminares. Definiciones y Términos**

**Usuario:** Por "Usuario" o "Comitente" aquella persona natural que realizará un curso o taller con fines de aprendizaje de artes y disciplinas para el desarrollo consciente, y aquella persona que reserve una Sesión Personal y/o Grupal (con los pagos respectivos asociados).

**Intermediario:** Por "Intermediario" a Descubriéndonos, quien cumple las funciones de intermediario entre el estudiante y el profesional que realizará el curso o taller on demand, on line sincrónico, programa, sesión individual o grupal.

**Descubriéndonos:** Como una escuela y centro terapéutico online, en donde los participantes y/o Usuarios pueden desarrollar y adquirir herramientas en torno a terapias o estudios denominados alternativos, de modo que la enseñanza sea difundida para un mayor autoconocimiento y comprensión del ser humano.

### **Consideraciones Generales**

Por el presente instrumento, quedan establecidos los términos y condiciones que serán aplicables al servicio de **intermediación** que realiza Descubriéndonos, en favor de personas que buscan un curso, taller, programa y/o asesoría y los profesionales que ofrecen este tipo de programas de aprendizaje, facilitando así, vivir una experiencia expedita y ordenada tanto en la elección del programa, curso, taller o sesión on line o presencial, conforme a las necesidades que más se acomoden a los requerimientos del Usuario.



Todos los programas, cursos, talleres y servicios ofrecidos por Descubriéndonos están sujetos a condiciones generales y responsabilidades establecidas por cada uno de los Terapeutas o Profesionales que intervengan en su realización.

Descubriéndonos, actúa como **intermediario** entre el proveedor de los servicios, es decir, el Terapeuta o Profesional que ejecute el curso, taller, programa o asesoría y el Usuario. El Usuario o su apoderado, en caso de menores de edad, declaran conocer y aceptar los términos y condiciones del centro al que se está inscribiendo y realizará el curso en las condiciones que el prestador de servicios representados establezca.

**5.1 Intermediación Mercantil.** Descubriéndonos, se obliga a colaborar con el **Comitente** brindando sus servicios de intermediación mercantil al **Comitente**.

**5.2 Disponibilidad y reserva.** Todos los cursos y talleres ondemand, online en vivo, y sesiones personales o grupales se encontrarán disponibles para su contratación al momento de la inscripción, conforme a la oferta publicada en la página web.

En lo que respecta a los cursos ondemand, se encontrarán disponibles para su visualización por un lapso de 6 meses calendario desde la fecha de contratación, mientras que por su parte los cursos online en vivo, una vez terminado el curso, quedarán grabadas las clases y disponibles para los alumnos por un período de 3 meses para su visualización.

En lo que concierne a las sesiones grupales o individuales, se impartirán en la fecha indicada por el Terapeuta o Profesional, sin perjuicio de las posibles modificaciones por caso fortuito.

Descubriéndonos, realizará la confirmación del programa una vez que sean recibidos los pagos correspondientes, los formularios y las condiciones generales de Descubriéndonos, debidamente completos.

**5.3 Potestades.** El Usuario concede a Descubriéndonos, potestad para actuar en su calidad de intermediario por nombre, cuenta, interés y representación, siempre que se cumplan las cláusulas establecidas en el presente contrato. Descubriéndonos, no podrá delegar en terceros, salvo autorización escrita del **Comitente**, las operaciones objeto de estos Términos y Condiciones.

**5.4 Obligaciones del intermediario.** Descubriéndonos, se obliga a lo siguiente:

I.- Informar y asesorar al estudiante respecto de la naturaleza del programa, curso o sesión, su funcionamiento y sus condiciones.

II.- Realizar todos los pagos que tengan directa relación con el programa, sesión o curso contratado, entre el cliente y el profesional a cargo.



III.- Asesorar al estudiante en cuanto a su elección conforme a sus requerimientos y necesidades, entregar información respecto al curso, fechas y su respectiva ejecución, puesto que este servicio es externo y es ofrecido y tramitado por la institución de estudio.

**5.5 Obligaciones del comitente.** El Comitente se obliga a lo siguiente:

- I.- Pagar el valor del curso, programa o sesión correspondiente a la “Inscripción”.
- II.- Proporcionar al intermediario Descubriéndonos toda la información/documentación necesaria para el programa, en tiempo y forma, según se le solicite para realizar los trámites afines al programa de estudios.
- III.- Se encuentra obligado el Usuario a utilizar la Plataforma para fines lícitos, legales, y conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, al orden público y evitando cualquier conducta lesiva de los derechos e intereses de terceros. Cualquier contravención a esta norma podrá dar pie a una acción legal de parte de los afectados en contra de los Usuarios infractores.
- IV.- Las demás de que sean necesarios para el logro de los objetivos planteados en el presente contrato.

**5.6 Feriados y otros.** En caso de un feriado público en el país anfitrión, o producto de hechos fortuitos que generen impedimento al Terapeuta o Profesional para dictar alguna clase contratada por el Usuario a través de Descubriéndonos, ésta podrá ser reprogramada conforme a cada plan de curso, para su completa ejecución y en coordinación directa con el profesor titular.

**5.7 Límite de responsabilidad.**

- I.- Descubriéndonos, actúa como intermediario entre el profesional a cargo del curso y el estudiante. Descubriéndonos tiene como principal responsabilidad asesorar y entregar información clara y actualizada sobre el curso, programa o sesión a contratar, el que será ejecutado por un tercero profesional a cargo.
- II.- Es responsabilidad del estudiante informarse y cumplir con las condiciones y requerimientos para ejecutar el curso, incluso cuando se estime esfuerzo físico de acuerdo con el programa.
- III.- Descubriéndonos no podrá ser imputado de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario o por daños y/o perjuicios, directos o indirectos, que se ocasionen al Usuario y/o a terceros producto de la prestación de servicios, para efectos de lo cual los Usuarios se obligan a mantener indemne a Mantia Net SpA y/o a su matriz, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos, incluyendo también todo





pago por reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y costo (incluyendo, sin limitación alguna, los honorarios de abogados y costas procesales judiciales) y de cualquier gasto derivado.

IV.- El cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas por el Usuario, el cumplimiento por parte de éstos de las obligaciones establecidas en las leyes en las distintas materias que rigen su actividad, y los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a otros por dicho incumplimiento será de exclusiva responsabilidad de los primeros. Cada Usuario es responsable y asume bajo su propio riesgo, el uso que haga de la Plataforma.

V.- Descubriéndonos no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, Descubriéndonos no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de Descubriéndonos o causas ajenas a ella; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; ni, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de Descubriéndonos.

**5.8 Cancelación del programa.** Se entiende por cancelación cuando el estudiante desiste de realizar el programa.

En caso de desistimiento por parte del estudiante, conforme al artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, hay que distinguir el tiempo en que opera dicho desistimiento: si éste opera dentro de los primeros 10 días de la contratación, podrá el consumidor poner unilateralmente término al contrato realizándose por parte de Descubriéndonos la devolución total del programa. Posterior al plazo de los 10 días se estará a los términos y condiciones generales de cada curso, programa o sesión.

Esto aplicará siempre y cuando la ejecución del curso o programa no haya iniciado. Por su parte, en lo que respecta a las sesiones, aplicará conforme no se haya realizado la respectiva sesión ya sea en su modalidad individual o grupal.

En caso de desistimiento del programa, se debe notificar a la brevedad de forma escrita vía correo electrónico por parte del Usuario o su apoderado. En caso de cualquier anulación - ya sea antes de la partida o una vez iniciado el curso - estará sujeta a las políticas de cancelación de Descubriéndonos. Desde el primer día clases, y en caso de retiro anticipado, ya sea por voluntad propia, expulsión u otra causa, no se contempla ningún tipo de devolución.

Descubriéndonos, y/o Cecilia Benavente, podrán cancelar cualquier curso, taller, charla, sesión individual, según su necesidad, antes o durante su realización. En este caso se hará





devolución de los dineros cancelados por los usuarios, proporcionalmente a los servicios no dados. No se harán devoluciones sobre los dineros cancelados en las clases dadas.

#### **SEXTO: De los cursos y los Usuarios**

Descubriéndonos es un Centro Escuela Online por el cual se accede a clases virtuales, semipresenciales o presenciales, impartidas por uno, o más, profesores. En ese sentido, Descubriéndonos tiene como valor principal el buen trato y la cordialidad en sus relaciones, tanto dentro del equipo como respecto de alumnos y demás usuarios. En atención a lo anterior, los Usuarios aceptan que:

6.1 No realizarán acciones que interfieran con el desempeño de profesores, o de los demás alumnos y/o Usuarios de los cursos, o de la organización;

6.2 Tomarán las clases sólo por motivos educacionales y de formación, y nunca con la intención de copiar materiales o técnicas para su propio beneficio, o con el objeto de llevar a otros cursos o talleres los contenidos parciales o totales de Descubriéndonos, compartiendo o plagiando total o parcialmente dichos contenidos.

6.3 No compartirán con terceros los contenidos, ya sea total o parcialmente, ni descompilarán, ni utilizarán los productos, ni parte de ellos, fuera del ámbito de su exclusivo estudio.

6.4 La inscripción a los cursos y su respectivo pago, da derecho al alumno a efectuar descargas ilimitadas del material consistente en textos (archivos pdf). El acceso al material audiovisual, en cambio, se encuentra limitado y permanecerá disponible en la Plataforma sólo durante el tiempo de vigencia del curso específico que fue adquirido.

6.5 No mentirán en sus datos personales, ni en ninguna etapa de su permanencia como Usuario de la Plataforma.

6.6 No efectuarán en la Plataforma comentarios, ni apologías, de carácter racista, xenofóbico, pornográfico-ilegal ni terrorista.

6.7 No provocarán daños en los sistemas informáticos de la Plataforma, o de los Proveedores que intervienen en ella.

6.8 Tienen pleno conocimiento que Descubriéndonos se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a la Plataforma, o a determinados productos o servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan parcial, o totalmente estos Términos y Condiciones.

#### **SÉPTIMO: Política de Propiedad Intelectual, Derechos de Autor y logos**



7.1 El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de Descubriéndonos no implicando el acceso a la Plataforma y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario.

7.2 Descubriéndonos autoriza al Usuario a utilizar, visualizar e imprimir los apuntes con la obligación de utilizar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo. Dicha autorización es de carácter revocable, no exclusivo, no transferible y limitado, para la utilización de la Plataforma de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. Descubriéndonos se reserva el derecho de revocar el presente permiso en cualquier momento sin expresión de causa.

7.3 Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y el Usuario acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

7.4 El Usuario se obliga a no realizar sobre la Plataforma acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

7.5 Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de Descubriéndonos.

## **OCTAVO: Protección de Datos**

8.1 Los Datos Personales que el Usuario proporcione a Descubriéndonos se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable Descubriéndonos, y que se administra de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

8.2 El Usuario autoriza expresamente a Descubriéndonos para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales.

8.3 En cualquier momento el Usuario podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada, mediante una comunicación al correo electrónico [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl).

8.4 La participación con cámara de los Usuarios en clases virtuales en vivo, o en webinars, charlas, Lives; autoriza a Descubriéndonos a mantener disponibles las mismas en la



plataforma, redes sociales, canales digitales, o cualquier medio de difusión utilizado por María Cecilia Benavente Lira, por el tiempo que ésta disponga, pasando a ser de su propiedad, y renunciando el Usuario a cualquier reclamo sobre la visualización de su oportuna participación en las clases.

8.5 Al utilizar la Plataforma, el Usuario facilita de forma automática al servidor, la información de su dirección IP, fecha y hora de los accesos a la misma, y productos activados.

## **NOVENO: Notificaciones**

9.1 Descubriéndonos podrá realizar, correos masivos y notificaciones al Usuario a través de una notificación general en la Plataforma, o al correo electrónico indicado por el Usuario en el formulario de registro o en su perfil de la plataforma. Las notificaciones tendrán un efecto inmediato, salvo que Descubriéndonos señale lo contrario.

9.2 El correo electrónico oficial de Descubriéndonos es [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl)

## **DÉCIMO: Modificaciones**

Descubriéndonos podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, estableciendo disposiciones adicionales sobre la Plataforma, debiendo informar de todas formas de dichas modificaciones a los Usuarios. Dichas modificaciones o adiciones entrarán en vigencia inmediatamente y se incorporarán a los presentes Términos y Condiciones. El uso continuado de la Plataforma luego de informadas las modificaciones o adiciones se considerará como aceptación de dichas modificaciones o adiciones.

## **DÉCIMO PRIMERO: Cesión**

11.1 El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Descubriéndonos.

11.2 Descubriéndonos podrá ceder, sin necesidad de consentimiento previo del Usuario, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, su matriz y personas relacionadas, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

## **DÉCIMO SEGUNDO: Ley Aplicable y Competencia**

12.1 El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de modo parcial o total; y la relación entre Descubriéndonos y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación penal y civil vigente en la República de Chile.



*Descubriéndonos*

12.2 Para todos los efectos legales, el Usuario y Descubriéndonos fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, y prorrogan competencia a sus tribunales ordinarios de justicia.

**Cómo contactarnos:**

E-mail: [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl)

Solo se permitirá el contacto por mail a [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl), con la prohibición de intentar contactarse con cualquiera de los miembros de la organización por otra vía que no sean las publicadas en estas políticas, salvo casos excepcionales que Descubriéndonos defina.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS SESIONES PERSONALES Y/O GRUPALES**

Los presentes “Términos y Condiciones” serán aplicados a todo Usuario que agende una “Sesión Personal y/o Grupal” tanto on line como presencial (conforme se define más abajo), al que denominaremos “Consultante”.

Se encuentra terminantemente prohibido agendar y/o pagar una Sesión Personal y/o Grupal, sin antes haber leído, comprendido y aceptado estos “Términos y Condiciones”.

**ORIGEN DEL CONTACTO**

Las “Sesiones Personales y/o Grupales” a las que se refieren los presentes “Términos y Condiciones”, están vinculadas a las Sesiones Online y presenciales que se agenden o contraten desde la página web [www.descubriendonos.cl](http://www.descubriendonos.cl) o por WhatsApp +569 98127694 u otro disponible.

**TIPOS DE SESIONES PERSONALES ONLINE**

Las Sesiones Personales son consultas con un profesional que ofrece sus servicios a través de la plataforma web de Descubriéndonos, entre las cuales podemos encontrar las siguientes:

- Terapias Transpersonales
- Lecturas de Tarot



- Lecturas de Carta Astral
- Constelaciones Familiares Presenciales Santiago Chile
- Etc.

## **DURACIÓN DE LAS SESIONES PERSONALES**

La duración de las Sesiones Personales y/o Grupales online se encuentra establecida de forma clara en la descripción de cada uno de los tipos ofrecidos en [www.descubriendonos.cl](http://www.descubriendonos.cl).

## **MEDIO DE REALIZACIÓN DE LA SESIÓN**

Las Sesiones Personales y/o Grupales On line se realizan a través de las Plataformas Zoom, Teams u otras de acuerdo a lo que estime conveniente el Terapeuta y/o profesional que realice la sesión.

Las Sesiones Personales o Grupales Presenciales, se efectuarán en Consulta Disponible, a la fecha en Las Condes, Santiago, Chile

## **AGENDAMIENTO, PAGO, FORMAS DE PAGO Y TARIFAS**

Las Sesiones Personales y/o Grupales se agendan a través de la página [www.descubriendonos.cl](http://www.descubriendonos.cl) o vía correo [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl) o WhatsApp habilitado +569 98127694 u otro disponible y pueden ser pagadas mediante las plataformas de pago Paypal, Mercado Pago u otra de acuerdo a los datos indicados en la página correspondiente a cada sesión o de acuerdo a los acordado directamente con el/la Terapeuta.

Los valores son en moneda Pesos Chilenos y/o USD (Dólares Norteamericanos). En caso de pagar a través de MercadoPago, el valor se mostrará, dependiendo del país desde el cual se compre, en la moneda correspondiente y a un valor equivalente, según disponibilidad de Mercado Pago. El valor en dólares se pagará según términos de Paypal.

Para poder realizar el agendamiento de una Sesión Personal, se debe realizar el pago previo de la misma.

Al agendar una hora de **Carta Astral**, en cualquiera de sus modalidades, el Usuario debe entregar los Datos reales de Nacimiento, fecha, hora exacta, país y ciudad, con una anticipación mínima de 72 horas.

Las **Constelaciones Familiares**, realizadas por Cecilia Benavente, tal como se explicita en la Plataforma, solo son presenciales, en la Consulta establecida por ella, a la fecha Las Condes Santiago, Chile.



## **CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES**

En caso de necesitar cancelar una Sesión Personal, únicamente si se avisa al correo de CONTACTO 72 horas (3 días) antes de la fecha y hora pactadas, se puede:

1. Cambiar el beneficiario de la Sesión Personal, siempre utilizando la misma fecha y hora ya calendarizada.
2. Reprogramar la Sesión Personal dentro de los siguientes 30 días, únicamente para el “Consultante”. Transcurrido el plazo, la posibilidad de reprogramar se pierde.
3. En caso que quieras cancelar definitivamente tu Sesión Personal, si lo comunicas antes de las 72 horas, se te devolverá el 50% del monto pagado.

En TODOS los casos el correo de contacto para informar la solicitud es [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl)

En caso de no avisar de estas tres situaciones con las 72 horas de anticipación necesarias, o si el consultante no se presenta a la Sesión Personal, no tendrá posibilidad de reprogramar ni de solicitar reembolso, bajo ningún tipo de excepción.

Eventualmente, en el caso de que el “Terapeuta” se vea imposibilitado de atender al “Consultante” en la hora programada, este le avisará con anticipación, de manera particular al correo electrónico o teléfono dejado en el formulario de datos, para reagendar la Sesión Personal para una hora y fecha conveniente para ambos en los días siguientes a la Sesión Personal programada inicialmente.

Las sesiones grupales poseen un funcionamiento diferente, con la modalidad de suscripción mensual a una determinada cantidad de clases al mes, en cuyo caso el Consultante se hace responsable de asistir a las sesiones definidas con antelación para el período. En caso de no poder participar, las sesiones se llevarán a cabo de todas maneras con los alumnos que asistan, no teniendo el Terapeuta o Profesional que dicta la sesión la obligación de fijar una clase adicional de recuperación.

## **FALLAS EN LA CONEXIÓN O COMUNICACIÓN**

El acceso y conexión a redes telefónicas, o a internet, por parte del “Consultante” o del “Terapeuta o Profesional” para la realización de la “Sesión Personal y/o Grupal” es responsabilidad exclusiva de cada uno. En caso de existir problemas con la conexión, efectivamente demostrado con el intento y la voluntad de conectarse, verificable por la otra parte, permitirá un reagendamiento de la “Sesión Personal y/o Grupal”.

En caso que hayan transcurrido más de 15 minutos de comenzada la hora agendada, sin que el “Consultante” o el “Terapeuta o Profesional” haya contactado al otro a los correos electrónicos o teléfonos (según corresponda) destinados a los fines de la comunicación, la “Sesión Personal” se considerará perdida.



*Descubriéndonos*

1. Si el que no se conectó fue el “Consultante”, se siguen los términos de “Cancelación y reprogramaciones”.
2. Si el que no se conectó fue el “Terapeuta o Profesional”, se reembolsará el monto abonado por la Sesión Personal, salvo que la voluntad del “Consultante” sea reagendar.

## **CONTACTO**

Cualquier consulta o inconveniente debe ser canalizada enviando un correo electrónico a [cecilia@descubriendonos.cl](mailto:cecilia@descubriendonos.cl)

## **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

- a) El “Consultante” y/o Usuario de los servicios brindados (a través de [www.mantia.net](http://www.mantia.net)) acepta plenamente, y sin reservas, las condiciones expuestas en este documento y se comprometen a utilizar este sitio web y los servicios ofrecidos de conformidad con la ley, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- b) Si el Usuario no acepta en forma total los presentes “Términos y Condiciones”, no puede solicitar o utilizar nuestros servicios.
- c) En caso de contactarnos para solicitar nuestros servicios, se entenderá que el “Consultante” o Usuario aceptó los presentes “Términos y Condiciones”.
- d) Los “Términos y Condiciones” podrán ser modificados en todo o en parte únicamente por el Titular del Sitio, y dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Sitio, o desde que sean notificados, lo que ocurra primero.

## **MARCO LEGAL**

Toda relación que se genere en virtud del acceso o agendamiento del “Consultante” en nuestro Sitio, será regida y concertada en total sujeción a las leyes de Chile, con exclusión de toda norma de su sistema de derecho internacional privado o que remita a la aplicación de cualquier ley que no sea chilena, renunciando “Consultante” y “Terapeuta” a cualquier otra ley a cuya aplicación podría tener derecho.

Asimismo, resultarán competentes para dirimir cualquier controversia o procedimiento legal que surja entre las partes los Tribunales de Santiago de Chile (Chile), cualquiera sea la causa de la acción o el reclamo, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

Vigencia 27 de Diciembre de 2025.